

Урок обществознания в 8 классе по теме «Потребление домашних хозяйств. Потребительские товары и товары длительного пользования»

Учитель: Капустина Л.В.

Тип урока: изучение нового материала.

Цель урока: формирование понятий – потребитель, права потребителя; формирование умения защищать права и интересы потребителя законным образом.

Задачи урока:

Образовательные: знакомство учащихся с правовым статусом потребителя в российском государстве и с некоторыми положениями закона РФ «О защите прав потребителей», с основными понятиями темы.

Развивающие:

1. Формирование элементарных умений защиты своих прав в данной области.
2. Формирование читательской грамотности. Развитие умения «Оценка и использование информации» на учебных занятиях по обществознанию.
3. Формирование финансовой грамотности. Развитие умения оценивать собственные поступки и поступки других людей с точки зрения их экономической рациональности

Воспитательные:

1. Воспитание сотруднических отношений в работе в группе.
2. Воспитание культуры поведения потребителя.

Технологии и методы: ИКТ, личностно-ориентированное обучение, проблемно-поисковый метод, игровые методы.

Формы работы учащихся: индивидуальная, фронтальная, работа в парах, анализ правовых документов, анализ правовых ситуаций, самооценка.

Основные понятия и термины: Закон о защите прав потребителя, потребитель, права потребителя, сертификат, материальный ущерб, моральный вред, изготовитель, исполнитель, продавец.

Оборудование урока:

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей";
- раздаточный материал, выдержки из закона о защите прав потребителей;
- компьютер, проектор, экран, презентация «Защита прав потребителя»;

- видео-ролик «Ситуация №1»;
- музыкальный фрагмент – звук телефона;
- учебник Боголюбова. Обществознание. 8 класс;
- рабочий лист с заданием «Грамотный потребитель» Онлайн-заказ .

План урока:

I. Организационный момент. Подготовка школьников к восприятию новой темы.

- Вызов интереса
- Вызов активности
- Вызов опыта

II. Определение темы и целей урока.

III. Изучение нового материала.

1. Кто является потребителем?
2. Какие права имеет потребитель?
3. Как потребителю защитить свои права?

IV. Самооценка за урок. Итоги урока.

V. Рефлексия.

Рабочий лист с заданием по теме «Грамотный потребитель»

Онлайн-заказ

Здравствуйте, Ольга! Ваш заказ № 05546384-0001-1 готов и находится в пункте выдачи заказов OZON.ru. Срок хранения вашего заказа истекает в течение 3-х дней. По истечении этого срока заказ будет аннулирован. Если вы не успеваете забрать заказ, пожалуйста, сообщите нам об этом по телефону +7 (495) 510-27-27 ежедневно с 9.00 до 22.00.

Если заказ предоплачен, то для его получения необходимо предъявить любой удостоверяющий личность получателя документ. OZON.ru гарантирует конфиденциальность ваших персональных данных.

Для получения заказа необходимо назвать номер самовывоза: 15509.

Вы сможете получить заказ по адресу: Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 14, корп. 4. Как пройти: выйти из метро через стеклянные двери и повернуть по переходу налево. Затем, поднявшись по лестнице, идти прямо (Савеловский вокзал остается справа), обойти слева двухэтажное здание с надписью «Стоматология» и выйти на ул. Большая Новодмитровская. Идти по ней 200 м, мимо проходной «Аэроэлектромаш», потом пройти до желтого двухэтажного здания. В начале здания – три железные двери, над средней находится вывеска «О-Курьер». Войдя в среднюю дверь, поднимитесь на второй этаж.

График работы пункта выдачи заказов OZON.ru: по рабочим дням – с 9.00 до 20.30 по выходным – с 10.00 до 18.00. Схему проезда вы сможете увидеть [здесь](#).

Требования к выполнению практической работы:

- Все учебные вопросы соответствуют предложенному тексту и направлены на развитие искомого умения.
- Формулировки вопросов однозначные и корректные.
- Ко всем вопросам приведены ответы (к тестовым вопросам закрытого типа приведены правильные ответы, к тестовым вопросам открытого типа — элементы ответа).

Выполнение практической работы оформите в виде таблицы.

Тема: «Развитие умения «Оценка и использование информации»		
№	Вопросы	Ответы
Вопросы открытого типа		
1	Какую информацию, по вашему мнению, можно отнести к избыточной? Аргументируйте свой ответ.	Указание, что на средней двери есть вывеска «О - Курьер», вывеску потребитель определит и без знания, что она на средней двери
2	Ольга, получая товар, сделала несколько замечаний курьерской службе, предположите, чем она могла быть недовольна.	1. Автор письма не представился. 2. Не представлен точный адрес пункта выдачи товаров и его название, (возможно, это «О - Курьер») 3. Маршрут указан не грамотно, много

		лишней информации.
Вопросы закрытого типа		
3	С помощью какой информации, автор письма, гарантирует сохранность ранее затраченных средств потребителя?	1.номер самовывоза 2. документ, подтверждающий личность получателя 3.номер заказа 4.номер телефона
4	Какой информацией необходимо владеть потребителю, для того, что бы получить свой товар?	1.номер самовывоза 2. наличие документа, подтверждающего личность получателя 3.номер заказа 4.срок хранения товара 5. схема проезда до пункта выдачи
5	Какой информацией необходимо владеть потребителю, для того, что бы узнать о наличие товара в пункте выдачи?	1.номер самовывоза 2. документ, подтверждающий личность получателя 3.номер заказа 4.номер телефона пункта выдачи

Приложение.

Работа с информацией по теме «Грамотный потребитель»

Прочитайте текст и на его основе выполните задания.

Онлайн-заказ

Здравствуйте, Ольга! Ваш заказ № 05546384-0001-1 готов и находится в пункте выдачи заказов OZON.ru. Срок хранения вашего заказа истекает в течение 3-х дней. По истечении этого срока заказ будет аннулирован. Если вы не успеваете забрать заказ, пожалуйста, сообщите нам об этом по телефону +7 (495) 510-27-27 ежедневно с 9.00 до 22.00.

Если заказ предоплачен, то для его получения необходимо предъявить любой удостоверяющий личность получателя документ. OZON.ru гарантирует конфиденциальность ваших персональных данных.

Для получения заказа необходимо назвать номер самовывоза: 15509.

Вы сможете получить заказ по адресу: Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 14, корп. 4. Как пройти: выйти из метро через стеклянные двери и повернуть по переходу налево. Затем, поднявшись по

лестнице, идти прямо (Савеловский вокзал остается справа), обойти слева двухэтажное здание с надписью «Стоматология» и выйти на ул. Большая Новодмитровская. Идти по ней 200 м, мимо проходной «Аэроэлектромаш», потом пройти до желтого двухэтажного здания. В начале здания – три железные двери, над средней находится вывеска «О-Курьер». Войдя в среднюю дверь, поднимитесь на второй этаж.

График работы пункта выдачи заказов OZON.ru: по рабочим дням – с 9.00 до 20.30 по выходным – с 10.00 до 18.00. Схему проезда вы сможете увидеть [здесь](#).

Вопросы открытого типа		
1	Какую информацию, по вашему мнению, можно отнести к избыточной? Аргументируйте свой ответ.	
2	Ольга, получая товар, сделала несколько замечаний курьерской службе, предположите, чем она могла быть недовольна.	
Вопросы закрытого типа		
3	С помощью какой информации, автор письма, гарантирует сохранность ранее затраченных средств потребителя?	
4	Какой информацией необходимо владеть потребителю, для того, что бы получить свой товар?	
5	Какой информацией необходимо владеть потребителю, для того, что бы узнать о наличие товара в пункте выдачи?	